

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir arbeiten ausschließlich aufgrund der "Allgemeinen Spediteurbedingungen (AÖSp)" neuster Fassung. Umzugsgut wird gemäß den "Beförderungsbedingungen für den Möbeltransport" befördert. Sonstige Beförderungsleistungen werden aufgrund der "CMR" erbracht, wobei die "AÖSp" als vereinbart gelten.

Geschäftsbedingungen Die Umzugsexperten e.U.

Wir arbeiten ausschließlich aufgrund der "Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen" (AÖSp), kundgemacht in der Wiener Zeitung bzw. der jeweils gültigen Form lt. Wirtschaftskammer Österreich, für Beförderung von Möbeln aufgrund der "Beförderungsbestimmungen für den Möbeltransport" sowie der "Bedingungen des Möbel-Speditions- Versicherungsscheines", in deren Ergänzung aufgrund der "Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen" (AÖSp), kundgemacht von der Bundeskammer der gewerblichen Wirtschaft, Sektion Verkehr, Fachverband der Spediteure bzw. nach der jeweiligen Kundmachung in der "Wiener Zeitung" geltenden und bei uns zur Einsicht aufliegenden Fassung freibleibend auf Preisbasis heute gültiger Kurse, Löhne und Tarife. Durch Unterfertigung eines Auftrages werden alle mündlich geschlossenen oder früheren Vereinbarungen hinfällig. Nebenabreden bestehen nicht. Abweichende Vereinbarungen bedürfen Zustimmung der Geschäftsleitung und müssen schriftlich getroffen werden.

Bedingungen / Voraussetzung

Die Erteilung des Auftrages muss schriftlich erfolgen. Dies kann formlos per E-Mail oder indem Sie einfach das Offert – firmenmäßig gezeichnet – an uns senden, geschehen. Um Ihnen einen reibungslosen Ablauf der Arbeiten garantieren zu können, gehen wir davon aus, dass die Transportwege frei zugänglich, statisch geeignet und ausreichend dimensioniert sind. Vorhandene Aufzüge dürfen von uns unter Berücksichtigung von vom Hersteller vorgegebenen Einschränkungen genutzt und für den An-/Abtransport verwendet werden.

Grundbedingungen

Vereinbarungsgemäße Durchführung des Auftrages setzt voraus, dass nicht extreme Witterungsbedingungen oder nicht vorhersehbare Baustellen bzw. behördliche Sperrung der Zu-/Abfahrtswege (Überschwemmung, Schneefall, Glatteis, etc.) eine Leistungserbringung erschweren bzw. unmöglich machen.

Normalarbeitszeit

Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00. Überstundenzuschläge werden gesondert abgerechnet und bei Stundenvereinbarungen gilt der vom Auftraggeber oder dessen Bevollmächtigten gegengezeichnete Arbeitschein als Grundlage. Minimale Verrechnung: 2 Stunden (ausgenommen schriftliche Sondervereinbarungen). Wegzeit: Für An- und Abfahrt innerhalb Wien wird 1 Std. verrechnet. Sonstige Wegzeiten gem. Vereinbarung.

Materialeinsatz

Abrechnung erfolgt gemäß unserer Preisliste. Entsorgung von Leermaterial, etc. wird nur gegen gesonderten schriftlichen Auftrag durchgeführt und gesondert in Rechnung gestellt.

Haftung gemäß Beförderungsbedingungen für den Möbeltransport

Der Auftragnehmer haftet für Verlust oder Beschädigung des Gutes, sofern der Verlust oder die Beschädigung aus seinem Verschulden während der dem Auftragnehmer obliegenden Behandlung oder Beförderung des Gutes eintritt. Der Auftragnehmer hat den Schaden unter Ausschluss der Haftung für etwaige Wertminderung in Natur zu beseitigen, jedoch steht es ihm in jedem Fall frei, die Entschädigung in Geld zu leisten.

Die Haftung ist ausgeschlossen:

- für den Inhalt von Behältern aller Art, deren Ein- und Auspacken im Vertrag nicht übernommen wurde
- für den Inhalt von auf Veranlassung des Auftraggebers beladen stehen bleibenden Möbelautos, sofern nichts anderes vereinbart ist
- für Schäden, die infolge der natürlichen oder der mangelhaften Beschaffenheit des Gutes entstehen, wie z. B. Bruch oder Beschädigung von Marmorplatten, Glas, Porzellan, Spiegeln, Glühkörpern, Stuckrahmen, Beleuchtungskörpern, Lampenschirmen, Ofen und mechanischen Werken.
- Die Haftung ist ferner ausgeschlossen für Schäden, wie z. B. zu große Belastung der Möbel, Lösen von Verleimungen, Lack-, Kratz- und Schrammschäden, Rissig- oder Blindwerden der Politur, Oxydation, innerer Verderb, Lecken oder Auslaufen sowie Witterungseinflüsse.
- für Schäden oder Verlust an Edelmetallen, Juwelen, Edelsteinen, Geld, Münzen, Wertpapieren jeder Art, Dokumenten und Urkunden
- für Funktionsschäden an Elektrogeräten, wie z. B. Waschmaschinen, Rundfunk-, Fernseh-, EDV- Hifi- oder ähnlich Geräten
- für Schäden an Pflanzen oder Tieren
- für Schäden, die durch explosive, feuergefährliche, strahlende, selbstentzündliche, giftige, ätzende Stoffe, durch Öle, Fette sowie Tiere entstehen
- für Beschädigung der Umzugsgüter bzw. an Wänden, Fenster, Böden und Stieengeländer, während des Be- oder Entladens, Ab- und Aufseilens, wenn ihre Größe oder Schwere den Raumverhältnissen an der Be- oder Entladestelle nicht entspricht, der Auftragnehmer den Auftraggeber oder Empfänger vorher darauf hingewiesen und der Auftraggeber auf der Durchführung der Leistung bestanden hat.
- für Beschädigungen welche in Folge einer „Facharbeitertätigkeit“ (Tischler, Elektriker od. Installateur) entstehen, der Auftragnehmer den Auftraggeber oder Empfänger vorher darauf hingewiesen und der Auftraggeber auf der Durchführung der Leistung bestanden hat
- Die Haftung erlischt, wenn äußerlich erkennbare Mängel nicht sofort bei Ablieferung, äußerlich nicht erkennbare Mängel spätestens am sechsten Tag nach Ablieferung dem Auftragnehmer schriftlich zur Kenntnis gebracht werden.

Stornierung des Umzugstermins, Ausfallskosten

Nachstehende Kosten werden verrechnet, wenn der Delogierung/Räumungstermin abgesagt wird:

- Nach erfolgter Auftragsbestätigung 20 % der Mindestgebühr / 2 Std.
- Bis 5 Werktage vor Umzugstermin 40 % der Mindestgebühr / 2 Std.
- Bis 2 Werktage vor Umzugstermin 60 % der Mindestgebühr / 2 Std.
- Bis 1 Werktage vor Umzugstermin 80 % der Mindestgebühr / 2 Std.
- Am Tage des Umzugstermin 100 % der Mindestgebühr/ 2 Std.

Verpackungsmaterial

Als vereinbart gilt die Benützung für 14 Wochentage, danach werden die übergebenen Verpackungsmittel in Rechnung gestellt. Die genaue Anzahl der übergebene Packmittel wird im Arbeitsschein festgehalten.

Zahlung

Die aufgeführten Preise sind Nettopreise. Zusätzlich werden nach den gesetzlichen Vorschriften 20% Mehrwertsteuer berechnet. Der Rechnungsbetrag ist bei Inlandstransporten nach Entladung und bei Auslandstransporten vor Beladung zu bezahlen.

Zahlungsverzug

Bei Überschreitung der Fälligkeit berechnen wir Ihnen die ortsüblichen Mahnspesen, Zinsen pro angefangenem Kalendermonat, sowie Inkassospesen lt. Auslage.

Abrechnung

Die Umzugsexperten e.U bietet Zwei Arten der Abrechnung an. Zum einen die Stundenabrechnung zum anderen die Pauschalabrechnung.

a) Stundenabrechnung:

Nach Beendigung des Umzugs erfolgt eine Aufstellung aller Kostenpunkte wie Arbeitszeit, An/Abfahrt, Verpackungsmaterial, Erschwerniszuschlag ect. je nach Notwendigkeit/Verbrauch. Die Stundenabrechnung wird im 1/2 Stundentakt verrechnet. Pausen dürfen von der Arbeitszeit abgezogen werde, jedoch steht dem Umzugsteam eine Stunde Pause zu.

b) Pauschalabrechnung:

Eine Pauschalabrechnung ist in jedem Fall immer vor dem Umzug, nach Erhalt des Pauschalangebot, einsetzbar. Eine Kostenaufstellung wird immer individuell kalkuliert. Pauschalabrechnung werden immer mit einem Eventualitäts-Zuschlag berechnet. Eine Pauschalabrechnung kann nicht nachverhandelt werden, außer die Bedingungen haben sich drastisch geändert!

Hierzu zählen unter anderem:

1. Vorenthaltene Informationen bezüglich des Umzugs vom Kunden.
2. Nachträgliches Erhöhen des genannten/gezeigten Gesamtumzugsvolumen.

Eine Pauschalangebot gilt für den gesamten Service, und wird mit gleicher Anzahl an Möbelpacker gearbeitet wie im Stundenangebot angegeben.

Voraussetzung

Um Ihnen einen reibungslosen Ablauf und Einhaltung der vereinbarten Kosten sicherstellen zu können, gehen wir von folgenden Voraussetzungen aus:

- die Transportwege sind frei zugänglich und Lifтанlagen sind wie vereinbart zugänglich und nutzbar, sowie statisch geeignet
- Freier Abstellplatz für den Möbeltransportwagen ist maximal 20 Meter vom Hauseingang entfernt.
- keine Leistungsbeeinträchtigung durch Schnee oder Eis.

Rechtliches

Die Preise, gemäß der Kostenzusammenstellung, sind auf Grund der Angaben des Absenders und/oder nach Feststellung des Möbelspediteurs ermittelt worden. Zuschläge für Neben-, Mehr- und Sonderleistungen, Fahrgelder und amtl. Gebühren, die im Leistungsumfang nicht aufgeführt sind, sind zusätzlich entsprechend den Einzelpreisen bzw. den üblichen Preisen zu vergüten. Auf der Fahrt anfallende Straßengebühren, Steuern oder Fährkosten sind zusätzlich, ggf. anteilig, zu vergüten. Wir arbeiten ausschließlich auf Grund der Allgemeinen österreichischen Spediteurbedingungen (AÖSp) und den Beförderungsbedingungen für den Möbeltransport, in der jeweils gültigen Fassung. Falls der Empfänger des Umzugsgutes ein Dritter sein wird, ist er vom Auftraggeber darüber zu informieren, wie er sich bei der Entladung und im Schadensfall zu verhalten hat, um das Erlöschen von Ersatzansprüchen zu verhindern.

Sonstiges

Gesondert berechnet werden, so nicht ausdrücklich vereinbart, eventuell notwendige Arbeiten von konsultierten Professionisten (Tischler, Elektriker, etc.), sowie sämtliche, nicht durch unser Verschulden entstandene Lagerungs- oder Mehrkosten, sowie Standgelder, Wartezeiten, Grenzwartezeiten über 2 Stunden und allfällig beauftragte Versicherungen. Bei Pauschalpreisvereinbarungen entfallen o.g. Sonderleistungen sinngemäß. Stornogebühren lt. Möbeltransporttarif.